ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

Tema: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subdirección Garantía del Aseguramiento Dirección de Provisión de Servicios de Salud	Asegurar Salud

Objetivo	Fecha: 12/02/2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia de la **IPS CLÍNICA NUEVA EL LAGO**, como parte de la estrategia GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Orientación ( ) Capacitación ( ) Acompañamiento (X)		
		Otro (X) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (X)		Modalidad:
	Lugar: IPS Clínica Nueva el Lago Calle 76 # 15-55			
	Hora Inicio: 19:30 am Hora Fin: 22:30 pm.			
	Notas por: Andrea Yicela Pedraza - Carolina Castillo Lozano			
	Próxima Reunión: Pendiente por definir			
	Quien cita: Aseguramiento de la SDS			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 19:30 pm se da inicio a visita de apoyo y seguimiento. La agenda a desarrollar es:

1. Presentación de participantes.
2. Seguimiento y desarrollo Matriz (instrumento 1)
3. Seguimiento

El objetivo principal es Realizar el apoyo al monitoreo de la atención de los pacientes del servicio de Urgencias de la IPS **CLÍNICA NUEVA EL LAGO**, mediante el seguimiento apoyo y gestión del proceso de Urgencias. Para ello, se trabajará en conjunto con el grupo de referencia de la entidad, asegurando la adecuada prestación de los servicios de salud y brindando apoyo en la gestión de casos especiales, incluyendo PHD y oxígeno domiciliario pendientes por gestionar. Este enfoque busca optimizar tanto la eficiencia del servicio de Urgencias como la adecuada ocupación de los recursos disponibles.

Se da inicio a sesión presencial en IPS Clínica Nueva el Lago, realizando recorrido por el servicio de urgencias, con el Jefe Robinson Alfonso Rodríguez Acosta, líder de servicio de turno y por parte de la Secretaría Distrital de Salud las profesionales Carolina Castillo y Andrea Pedraza como representantes del Grupo Gama.

Se cuenta en el turno con el siguiente talento humano:

PERSONAL EN TURNO EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	CANTIDAD
Auxiliares	8
Jefes de Enfermería	4
Médicos	5
Internista	1
Camillero (para toda la Clínica)	1

Se realiza verificación en el REPS y sobre el archivo base de ocupación SIRC de acuerdo a los cuales se evidencia el siguiente comportamiento respecto a la ocupación actual:

Distribución en Urgencias	# de Camas Ofertadas	Distribución
Adultos	20 camas	Mujeres 10 camas Hombres 10 camas

La IPS Clínica Nueva el Lago, no oferta servicio de pediatría ni ginecobstetricia.

Se realiza Seguimiento y desarrollo de instrumento

A la fecha y a la hora, se encuentra:

1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias:

Se tiene la siguiente ocupación relacionada por cada servicio:

CAPACIDAD	OCUPACION	%
20	49	245,0

2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL):

Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	
EPS	**Número de pacientes**
ALIANSALUD	1
NUEVA EPS	48

3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas:

Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	
EPS	**Número de pacientes**
ALIANSALUD	0
NUEVA EPS	10

4. Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO)

Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO)		
EPS	**PACIENTE E IDENTIFICACION**	**SERVICIO SOLICITADO (APOYO DIAGNOSTICO O PROCEDIMIENTOS)**
0	0	0

La IPS no reporta ningún paciente a la espera de traslado redondo al momento.

PACIENTES PENDIENTES POR OXIGENO DOMICILIARIO PARA EGRESO

PACIENTES PENDIENTES POR OXIGENO DOMICILIARIO	0

REPORTE DE CASOS DE PHD PENDIENTES:

PACIENTES PENDIENTES POR PHD	0

SEGUIMIENTOS Y REMISIONES PENDIENTES:

Frente a la gestión de los pendientes de remisión en la visita del **11/02/2025** encuentran las siguientes observaciones:

No.	FECHA INICIO	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	SERVICIO SOLICITADO	PAGADOR
1	2-feb-25	**Custodia Borda Álvarez**	23753050	Cardiología+ Uci Coronaria	NVA EPS -PENDIENTE ACEPTACION EN UCI CORONARIA POR NO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO
2	3-feb-25	**Alexander Tafur**	80498959	Psiquiatría	NVA EPS - NO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO Y ESTA PENDIENTE ACEPTACION.
3	4-feb-25	**Alirio Betancourt Quevedo**	17001323	Medicina Interna	NVA EPS - NO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO Y ESTA PENDIENTE ACEPTACION.
4	4-feb-25	Pedro José Rativa Rativa	5659865	Medicina Interna	NUEVA EPS. EGRESO 11/02/25 CON SEGUIMIENTO AMBULATORIO CON HOLTER POR CARDIOLOGIA.
5	5-feb-25	Luis Antonio Castañeda González	17165498	Medicina Interna	NUEVA EPS. EGRESO 12/02/25 CON SEGUIMIENTO POR

					MEDICINA INTERNA CONSULTA EXTERNA.
6	5-feb-25	**Luis Alberto Espino Bustamante**	2868445	Medicina Interna	NVA EPS - NO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO Y ESTA PENDIENTE ACEPTACION.
7	7-feb-25	**María Mónica Alfonso Días**	20037743	Medicina Interna	NVA EPS - NO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO Y ESTA PENDIENTE ACEPTACION.
8	7-feb-25	Ruby Isabel Castilla Manzano	39718976	Psiquiatría	NUEVA EPS. EGRESO 12/02/25, TRASLADAO A UNIDAD DE SALUD MENTAL DE HEALTH & LIFE SEDE MONTEVIDEO.
9	7-feb-25	**María Clarivel Cortes Diaz**	41415826	Medicina Interna	NVA EPS - NO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO Y ESTA PENDIENTE ACEPTACION.
10	7-feb-25	**Héctor Corba Martínez**	19063380	Medicina Interna	NVA EPS - NO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO Y ESTA PENDIENTE ACEPTACION.
11	9-feb-25	Jorge Dionisio Molina Roa	4268678	Medicina Interna	NUEVA EPS. EGRESO 12/02/25 MANEJO CONSULTA EXTERNA MEDICINA INTERNA.
12	9-feb-25	**Segundo Emiliano Salamanca Galvis**	17146675	Medicina Interna	NVA EPS - NO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO Y ESTA PENDIENTE ACEPTACION.
13	10-feb-25	**Carlos Julio Pérez Pérez**	19268990	Medicina Interna	NVA EPS - NO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO Y ESTA PENDIENTE ACEPTACION.
14	10-feb-25	**Ana Lucia Santana Prieto**	20234930	Medicina Interna	NUEVA EPS – NO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO Y ESTA PENDIENTE ACEPTACION.
15	10-feb-25	Apolinar Franco Amado	5568101	Medicina Interna	NUEVA EPS. EGRESO 12/02/25. SEGUIMIENTO POR MEDICINA INTERNA.
16	10-feb-25	**Hugo Alfonso Rodríguez Zambrano**	262482	Medicina Interna	NUEVA EPS - NO DISPONIBILIDAD DE SERVICIO Y ESTÁ PENDIENTE ACEPTACIÓN.
17	10-feb-25	Gladys Romero Ramírez	41613004	Medicina Interna	NUEVA EPS. EGRESO 12/02/24, SEGUIMIENTO

					POR MEDICINA INTERNA
18	10-feb-25	Fernando Augusto Galvis Gaitán	2910394	Medicina Interna	NUEVA EPS. PASO A HOSPITALIZACION EN PISO MISMA IPS EL11/02/25.
19	10-feb-25	María Emma Pinzón Haller	41394893	Neurología	NUEVA EPS. EGRESO 11/02/25 SEGUIMIENTO POR NEUROLOGIA CONSULTA EXTERNA.
20	10-feb-25	Misael Nicolas Martínez Garavito	17193929	Medicina Interna	NUEVA EPS. EGRESO 11/02/25 CON ORDEN SEGUIMIENTO MEDICINA INTERNA.
21	10-feb-25	Ana Belén Ramírez	41362430	Medicina Interna	NUEVA EPS. EGRESO 11/02/25 CON OREDN DE SEGIMIENTO POR MEDICINA INTERNA.
22	11-feb-25	Marco Aurelio Peñaloza Basto	5567937	Cirugía Vascular	NUEVA EPS. ACEPTADO Y TRASLADO EL 12/02/25 A HOSPITAL UNIVERSITARIO NACIONAL.
23	11-feb-25	**Ligia Aurora Álvarez**	20156720	Medicina Interna	NUEVA EPS – NO DISPONIBILIDAD DE SERVICIO Y ESTÁ PENDIENTE ACEPTACIÓN.
24	11-feb-25	Luis Armando Bonilla Rivas	19366199	Medicina Interna	NUEVA EPS. PASO A HOSPITALIZACION EN PISO MISMA IPS EL 11/02/25
25	11-feb-25	Viviana Rocío Tobar Cupitra	1000116942	Medicina Interna	Nueva EPS. ACEPTADO Y TRASLADADO EL 12/02/25 PARA HEALTH / LIFE POR MEDICINA INTERNA.
26	11-feb-25	Gladys Amelia García Berbeo	20170190	Neurología	NUEVA EPS. EGRESO 12/02/25 CON ORDENES POR MEDICINA INTERNA.

LISTADO DE NUEVOS SEGUIMIENTOS REPORTADOS POR REMISIONES DE MÁS DE 24 H:

#	FECHA INICIO	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	PAGADOR	SERVICIO SOLICITADO	MOTIVO
1	2-feb-25	Custodia Borda Álvarez	23753050	Nueva EPS	Cardiología+ Uci Coronaria	No oferta servicio
2	4-feb-25	Alirio Betancourt Quevedo	17001323	Nueva EPS Cafam	Medicina Interna	No disponibilidad cama

3	5-feb-25	Luis Alberto Espino Bustamante	2868445	Nueva EPS	Medicina Interna	No disponibilidad cama
4	7-feb-25	María Mónica Alfonso Días	20037743	Nueva EPS	Medicina Interna	No disponibilidad cama
5	7-feb-25	María Clarivel Cortes Diaz	41415826	Nueva EPS	Medicina Interna	No disponibilidad cama
6	9-feb-25	Segundo Emiliano Salamanca Galvis	17146675	Nueva EPS	Medicina Interna	No disponibilidad cama
7	10-feb-25	Carlos Julio Pérez Pérez	19268990	Nueva EPS	Medicina Interna	No disponibilidad cama
8	10-feb-25	Ana Lucia Santana Prieto	20234930	Nueva EPS	Medicina Interna	No disponibilidad cama
9	10-feb-25	Hugo Alfonso Rodríguez Zambrano	262482	Nueva EPS	Medicina Interna	No disponibilidad cama
10	11-feb-25	Hilda María Talero Rojas	24112393	Nueva EPS	Medicina Interna	No disponibilidad cama

REPORTE DE CAMILLAS RETENIDAS:

Durante la visita y en ronda al servicio de urgencias, se realiza seguimiento de camillas retenidas del CRUE, y no se encontró ninguna.

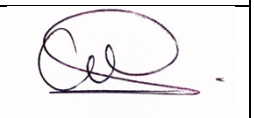
MOVIL	PACIENTE	IDENTIFICACION	EDAD	ESPECIALIDAD
0	0	0	0	0

Se envía copia de casos gestionados con la EAPB, se da por terminada la visita con la IPS Clínica Nueva el Lago, a las 22:30 pm

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Elaborar acta de reunión	Equipo Gama	12 de febrero de 2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Robinson Rodríguez A.	jefes.lideres@clinicanuevaellago.com	3105518560	Líder de Servicio de Turno	
2	Carolina Castillo	ccastillo@saludcapital.gov.co	3023532935	Dirección Urgencias y Emergencias en Salud-SDS	
3	Andrea Pedraza	aypedraza@saludcapital.gov.co	3132946524	Dirección de Calidad - GAMA	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	NA

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES Código: SDS-PYC-FT.002 V.3	Elaborado por: Luis Carlos Martínez Revisado por: Álvaro A Amado Aprobado por: Sonia Luz Flórez Gutiérrez	

Tema: Visita de Acompañamiento en el marco de la estrategia GAMA Fecha: 12 Febrero/25

Hora Inicio: 19:30 Hora Fin: 22:30 Lugar: IPS Clínica Nueva El Lago.

No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Robinson Rodriguez A.	Clinica Nueva el Lago	Lider	3105518560	Jefes.lideres@clinicanuevaellago.com	Robinson Rodriguez A
2	Carolina Castillo L	SDS	Prof Esp.	3023532845	ccastillo@saludcapital.gov.co	
3	Andrea Pedraza	GAMA/Calidad	Prof. Especializ	3132946524	ayPedraza@saludcapital.gov.co	
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento SDS-PYC-LN-011

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ACTA DE REUNIÓN

Código: SDS-DFO-FT-001 Versión: 1

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo